

## Frågor & Svar för medlems-spel på Lumine (16/11 2018)

### Kan Jag spela fritt på Lumine?

- Ja, under förutsättning att du har rätt medlemsform och har betalat din årsavgift för tidpunkten då du ska spela där.

### Med vilka medlemsformer spelar man fritt på Lumine?

- GolfStar *SMALL\**, *MEDIUM\** och *LARGE* samt de äldre medlemsformerna: *PLAY ALL*, *PLAY WEEKDAY\** och *PLAY YOUTH/JUNIOR/KIDS*.

*\* ej på helger.*

### Hur bokar jag starttider på Lumine, kan jag göra det via deras online-bokning?

- Skicka din bokningsförfrågan på engelska med mejl till Lumine (se mejladress nedan) OCH GolfStars kundtjänst (som bl a kollar att du uppfyller villkoren). I mejlet ska ditt namn och Golf-ID finnas med samt dina önskemål kring starttiderna (dag och klockslag). *Du kan inte boka via Lumines online-bokning.*
  - a) [travel@lumine.com](mailto:travel@lumine.com) om du vill boka starttid mer än 30 dagar i förväg. *Enbart möjligt för Dig som samtidigt bokar ditt boende via Lumine Travel OBS!*
  - b) [golf@lumine.com](mailto:golf@lumine.com) om du vill boka starttid upp till 30 dagar i förväg.
- Vid incheckningen på Lumine ombeds du visa upp ditt ID-kort, bokningsbekräftelsen från Lumine samt hcp-bevis\*\* (fås via Min Golf). Du kan ha upp till tre tider bokade samtidigt oavsett hur långt i förväg du bokar.

### Kan jag även boka på plats?

- Ja, i mån av tillgång men vi rekommenderar förbokning, speciellt under Lumines mest bokningsintensiva perioder (mars/april och oktober/november). Vill du spela fler än tre rundor golf under din vistelse bokar du de tre första starttiderna hemifrån och runda nr 4, 5 etc. på plats vartefter du har spelat.

### Vilka avbokningsregler gäller?

- Senast 24 timmar före starttiden ska du ha bokat av den för att undvika en No show-avgift på €20,00.

### Gäller min Gäst-rabatt på greenfeen även på Lumine?

- Ja, du får 20% "Gäst till medlemsrabatt" på Lumines ordinarie greenfee-priser.

### Får jag gratis golfvagn?

- Nej, vagnar kostar €7,00 per runda.

### Har jag några rabatter på Lumines varor och tjänster?

- Nej, eftersom Lumine inte är ett av GolfStars försäljningsställen.

## Får jag delta i Lumines tävlingar och klubb-event?

- Ja, som GolfStar-medlem får Du delta i Lumines tävlingar och har dessutom 50% rabatt på startavgiften, precis som Lumines egna medlemmar.

## Vilka hcp-regler gäller på Lumine?

- Max hcp är 36.

## Kan jag använda mitt årskort på golfbilar som jag köpt av GolfStar även på Lumine?

- Nej, dessa årskort gäller endast på GolfStars anläggningar i Sverige.

## Vad kostar det att hyra golfbil på Lumine?

- €44,00 per runda.

## Kan jag använda mitt rangekort som jag köpt av GolfStar även på Lumine?

- Nej, dessa rangekort gäller endast på GolfStars svenska anläggningar.

## Vad kostar rangebollarna på Lumine?

- De ingår vid spel på Lumine.

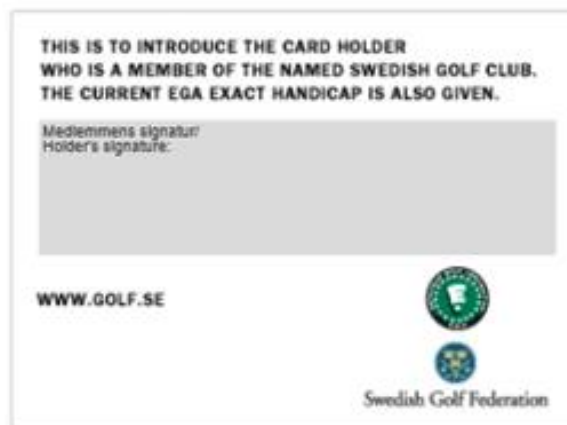
## Går det att hyra golfklubbor på Lumine och vad kostar det i så fall?

- €40,00 per runda eller €80 per vecka.

## Hur gör jag om jag vill boka mitt boende i samband med spel på Lumine?

- Lumine har mycket förmånliga avtal med ett flertal hotell som ligger nära golfbanorna, bl a i närbelägna staden Cambrils. Fri shuttle mellan hotell och golfanläggning ingår då oftast. Bokning av boende gör du genom att skicka ett mail med din förfrågan direkt till [travel@lumine.com](mailto:travel@lumine.com).

\*\* Så här ser ett svenskt hcp-bevis ut





OBS! Angivna priser gäller hösten 2018 och kan ha justerats inför speltillfället.