

Frågor & Svar för medlemmars spel på Lumine (7/3 2018)

Från vilket datum kan jag spela fritt på Lumine?

- Från 1 /12 2017 och under förutsättning att du har rätt medlemsform och har betalat din årsavgift för 2018.

Med vilka medlemsformer spelar man fritt på Lumine?

- GolfStar PLAY ALL, PLAY WEEKDAY och PLAY YOUTH/JUNIOR/KIDS.

Hur bokar jag starttider på Lumine, kan jag göra det via deras on-linebokning?

- Det går i dagsläget inte att boka starttider direkt via Lumines on-linebokning utan du skickar ett mail med ditt namn, golf-ID, hcp-bevis* (fås via Min Golf) och bokningsförfrågan direkt till:

- 1) Om du vill boka starttid *mer än* 30 dagar i förväg till travel@lumine.com
OBS! Detta alternativ är *enbart* möjligt för Dig som samtidigt bokar ditt boende via Lumine Travel.
- 2) Om du vill boka starttid *mindre än* 30 dagar i förväg till: golf@lumine.com

OBS! Du ska alltid även mejla en kopia till: kundtjanst@golfstar.se. Vår kundtjänst säkerställer då omgående att du har rätt medlemsform för spel på Lumine samt har betalat årsavgiften och meddelar Lumine Golf detta.

Vid incheckningen ombeds du visa upp ditt ID-kort samt den bokningsbekräftelse du får från Lumine. Precis som för GolfStars svenska banor kan du boka starttider max 30 dagar i förväg och ha tre tider bokade samtidigt. Bokar du även ditt boende via Lumines mejl-adress ovan kan du ännu längre i förväg boka upp till tre starttider.

Kan jag även boka på plats?

- Ja, i mån av tillgång men vi rekommenderar förbokning. Vill du exempelvis spela fler än tre rundor golf under din vistelse bokar du de tre första starttiderna hemifrån och runda nr 4, 5 o s v på plats och vartefter du har spelat.

Vilka avbokningsregler gäller?

- Senast 24 timmar före starttiden ska du ha bokat av den för att undvika en No show-avgift på €20.

Gäller min Gäst-rabatt på greenfeen även på Lumine?

- Ja, du får 20% "Gäst till medlemsrabatt" på Lumines ordinarie greenfee-priser.

Får jag gratis golfvagn?

- Nej, vagnar kostar €6,50 per runda.

Har jag några rabatter på Lumines varor och tjänster?

- Nej, eftersom Lumine inte är ett av GolfStars försäljningsställen.

Får jag delta i Lumines tävlingar och klubb-event?

- Ja, man får delta i Lumines tävlingar och har dessutom 50% rabatt på startavgiften, precis som Lumines egna medlemmar.

Vilka hcp-regler gäller på Lumine?

- Max hcp är 36.

Kan jag använda mitt årskort på golfbilar som jag köpt av GolfStar även på Lumine?

- Nej, dessa årskort gäller endast på GolfStars anläggningar i Sverige.

Vad kostar det att hyra golfbil på Lumine?

- €44 per runda.

Kan jag använda mitt rangekort som jag köpt av GolfStar även på Lumine?

- Nej, dessa rangekort gäller endast på GolfStars anläggningar i Sverige.

Vad kostar rangebollarna på Lumine?

- De ingår vid spel på Lumine.

Går det att hyra golfklubbor på Lumine och vad kostar det i så fall?

- €40 per runda eller €80 per vecka.

Hur gör jag om jag vill boka boende i samband med spel på Lumine?

- Lumine har förmånliga avtal med ett flertal hotell som ligger i nära anslutning till golfbanorna. Bokning av boende gör du genom att skicka ett mail med din förfrågan direkt till travel@lumine.com.

* Så här ser ett hcp-bevis ut



OBS! Angivna priser gällde i november 2017 och kan ha justerats före speltillfället.